



Todos los procesos de la Institución deberán estar “OK”, siendo eficaces, eficientes y efectivos, para garantizar la calidad de los servicios que se prestan con el fin de aumentar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.



Cada uno de los integrantes de la comunidad Unicla, van a estar trabajando para cumplir con los objetivos institucionales y la política de calidad.



La diversidad de colores asocia el concepto de interculturalidad de la Institución.



La distinción de la letra “C” integra los conceptos de **Calidad** e **identidad Claretiana**.