



GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN

C: ; CGN-01; V: 01



Uniclaletiana
Fundación Universitaria Claretiana

1

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO

Objetivo	Apoyar y promover las estrategias y mecanismos que permitan la inserción de la Institución en el entorno global de manera comprehensiva para afrontar retos en la globalización de la educación superior.		
Alcance	Inicia con la planeación de las actividades estratégicas hasta la materialización de las actividades. El proceso aplica para docentes, estudiantes y administrativos, mediante convenios, pasantías, asistencia a eventos de carácter científico, investigativo y académico, cursos, visitas, entrenamientos, intercambios.	Responsable	Coordinador de Internacionalización

2

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Ver DGM10 Indicadores de Gestión y FGS13 Matriz de riesgos

3

INTERACCIÓN DEL PROCESO

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes
*Gestión Jurídica *Gestión de la Estrategia *Gestión Financiera de Docencia	*Normatividad interna y externa *Plan de Desarrollo Estratégico- PDE *Proyecto de presupuesto *Necesidades Académicas de Investigación	P	Planear las relaciones internacionales y Nacionales de la Unicaretiense con los grupos de interés determinados.	*Políticas *Programas, planes y proyectos formulados *Matriz de comunicación del proceso	*Gestión de la docencia *Gestión de la extensión *Gestión de la investigación

Gestión de Internacionalización	*Políticas *Programas, planes y proyectos formulados *Matriz de comunicación del proceso	H	Establecer y apoyar la suscripción de convenios nacionales e internacionales de cooperación e intercambios de colaboración científica, académica y cultural con organismos e instituciones de educación superior.	*Convenios nacionales e internacionales *Movilidad académica Nacional e Internacional *Alianzas y vinculación a redes universitarias *Programas académicos y proyectos de investigación desarrollados con pares en otros lugares en el mundo *Internacionalización de currículos de programas académicos *Recursos de cooperación internacional	*Gestión de la docencia *Gestión de la extensión *Gestión de la investigación
			Promover el desplazamiento de estudiantes, docentes e investigadores entre distintos sistemas de educación superior en el mundo a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros.		
			Desarrollar en conjunto con cada una de las Facultades, Escuelas y Departamentos de la Uniclaletiana, las actividades tendientes a la internacionalización de los currículos de los programas académicos que se ofrecen en la Institución.		
			Facilitar la generación de alianzas y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como la formulación de programas académicos y proyectos de investigación conjuntos.		
			Apoyar los eventos Internacionales (Invitados extranjeros)		
			Participar en convocatorias para acceder a cooperación internacional		
Gestión de la internacionalización	Convenios internacionales	V	Seguimiento a la ejecución de convenios internaciones	Informe de seguimiento	*Gestión de la docencia *Gestión de la extensión *Gestión de la investigación
*Gestión del mejoramiento *Gestión de la estrategia	Mecanismos para la evaluación del proceso		Evaluar la gestión del proceso	*Informe de auditorias Resultado de la medición de indicadores.	*Gestión del mejoramiento *Gestión de la estrategia

				*Informe de salidas no conformes. *Estado de las acciones correctivas y oportunidades de mejora. *Estado de los riesgos del proceso.	
*Gestión del mejoramiento de la estrategia *Gestión de la estrategia	*Informe de auditorias Resultado de la medición de indicadores *Informe de salidas no conformes *Estado de las acciones correctivas y oportunidades de mejora *Estado de los riesgos del proceso	A	Implementar acciones correctivas y/u oportunidades de mejora	Planes de mejoramiento ejecutados	Comunidad Universitaria

4

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO

Producto y/o servicio	Característica	Especificaciones a cumplir
Convenios y/o alianzas con instituciones nacionales e internacionales. Movilidad académica de docentes y estudiantes	Forma	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser estratégico y eficaz en alcanzar las metas propuestas ✓ Apoyar todas los programas académicos que lo requieran
	Fondo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Siguiendo los parámetros de la visión y misión institucional ✓ Siendo coherente con las políticas de internacionalización de la institución ✓ Siendo realista con las limitaciones que tiene la institución

5

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos internos	Documentos obligatorios de origen interno	Documentos externos
N/A	N/A	N/A

6

REQUISITOS DE CALIDAD**NTC ISO 9001: 2015**

4.Contexto de la organización, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 7.1.6 Conocimiento de la organización, 7.4 Comunicación, 7.5 Información documentada, 9.Evaluación del Desempeño y 10. Mejora.

7

RECURSOS

Humanos	Físicos - Infraestructura	Ambiente de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Rector • Vicerrector Académica • Director de Investigación • Coordinador de Investigación • Auxiliar de Investigación • Semilleros de Investigación • Grupos de Investigación • Docentes con y sin carga investigativa • Jefes de Programa • Director de planeación • Directora escuela de idiomas • Director de extensión 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de oficina • Material de oficina • Espacio de trabajo • Espacios académicos • Video Beam y sonido • WIFI 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones ambientales idóneas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido. • Condiciones psicológicas de reducción de estrés, prevención de agotamiento y cuidado de las emociones. • Condiciones sociales adecuadas y controladas, tales como: no discriminación, ambiente tranquilo y libre de conflictos.

8

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Modificó	Aprobó	Fecha	Naturaleza del cambio
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

Elaboró/ Modificó	Cargo	Firma	Fecha
Luis Javier Jaramillo Díaz Edward Calderón	Coordinador de Calidad Coordinador Internacionalización	En Físico	15/07/2019
Revisó	Cargo	Firma	Fecha
Comité Integrado de Gestión	N/A	Acta N°19	30/08/2019
Aprobó	Cargo	Firma	Fecha
Comité Integrado de Gestión	N/A	Acta N°19	30/08/2019
Vigente a partir de: 18/09/2019			